



Mediatore Interculturale

- **Codice:** S1.5
- **Profilo:** Mediatore interculturale
- **Settore:** Servizi socio-sanitari
- **Corso:** *Formazione autorizzata dalla Regione Lazio (Det. N. G02495 del 26/02/2026) con esame finale e rilascio certificato di qualifica professionale (D.lgs. 13/2013)*
- **Livello EQF di qualificazione:** 5

DESCRIZIONE

Il corso intende formare il profilo professionale di Mediatore Interculturale, riconosciuto con determina ufficiale della Regione Lazio D.G.R. n.321/2008. Il corso si propone di fornire gli strumenti per la mediazione tra cittadini immigrati e la società locale attraverso il sostegno e l'accompagnamento con azioni volte alla rimozione delle barriere culturali e linguistiche, attraverso la promozione nei territori della cultura di accoglienza e dell'integrazione, attraverso la conoscenza e la pratica dei diritti e dei doveri vigenti in Italia e in particolare nell'accesso e nella fruizione dei servizi pubblici e privati. Il Mediatore interculturale collabora con organismi ed istituzioni, pubblici e privati, nel processo di adeguamento delle prestazioni offerte agli immigrati ed opera in tutte le situazioni in cui si presentino difficoltà comunicative e/o di comprensione provenienti da ragione di carattere etnico e culturale, per mitigare o risolvere i potenziali conflitti provenienti dalle diverse provenienze e costumi.

Certificato di qualificazione professionale in Mediatore Inteculturale rilasciato ai sensi del D.lgs. 13/2013.

DESTINATARI

Giovani e adulti con necessità di qualificazione o riqualificazione nel settore

REQUISITI OBBLIGATORI DI ACCESSO AL PERCORSO:

Diploma di scuola secondaria di secondo grado o qualifica di livello EQF 4; - Possesso di competenze di base in ambito IT dimostrabili tramite prove valutative in sede di selezione. - Per i cittadini stranieri, conoscenza della lingua italiana almeno al livello "B2" del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente. - I cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno, valido per l'intera durata del percorso o di dimostrazione dell'attesa di rinnovo, documentata dall'avvenuta presentazione della domanda di rinnovo del titolo di soggiorno. In caso di titolo di studio conseguito all'estero, è necessario presentare una dichiarazione di valore o un documento equipollente, che ne attesti la corrispondenza di valore con i titoli rilasciati nello Stato di provenienza, ai fini della verifica dei livelli di scolarizzazione.

STRUTTURA DEL CORSO

Sede legale
Centro di formazione professionale
Piazza Gaspare Ambrosini,53
00156 Roma
Tel. +39 06550550222 +39 0656546314
corsi@innovationtraining.eu



www.innovationtraining.eu

Ufficio Progetti Europei
e Relazioni Internazionali
Viale Parioli, 60
00197 Roma
+39 0686850910
info@innovationtraining.eu



Innovation Training



REGIONE
LAZIO

Durata ore:

- 307 ore Corso Mediatore Interculturale - parte in presenza e parte in FAD
- 120 ore Tirocinio Curriculare

Durata complessiva: 447 ore

Le lezioni in aula si svolgono 3 gg a settimana tra il lunedì e il venerdì, e hanno durata da 4 o 6 ore, preferibilmente in orario pomeridiano e serale.

Un numero limitato di ore 108 di didattica potrà svolgersi in modalità FAD. Il Calendario Didattico viene fornito alla partenza.

ESAME DI QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE

Per l'ammissione all'esame finale è necessario di aver frequentato almeno l'80% delle ore complessive del percorso formativo.

MODALITÀ DIDATTICHE

Aula didattica fino a 12 posti

PROGRAMMA DIDATTICO

Inquadramento della professione 10 ore

- Orientamento al ruolo • Contesti, attori e modelli organizzativi di erogazione dei servizi • Aspetti etici e deontologici • Mediazione di servizio e mediazione di sistema

Analizzare i bisogni e le risorse del beneficiario della mediazione 30 ore

- Elementi di storia delle religioni • Elementi di base di sociologia, antropologia culturale e psicologia • Elementi di storia contemporanea europea e italiana • Elementi di diritto e pratica antidiscriminatoria • Tecniche di base della comunicazione e gestione dei colloqui • Tecniche di comunicazione interpersonale e interculturale

Inquadramento giuridico e del sistema dei servizi 15 ore

- Legislazione sull'immigrazione • Organizzazione e funzionamento dei servizi di pubblica utilità in Italia: Modelli e strutture

Definire le azioni di mediazione interculturale 35 ore

- Tecniche di progettazione di un intervento • Elementi di linguistica • Principi fondamentali di pedagogia interculturale e psicologia dell'immigrazione • Elementi di metodologia e strumenti del lavoro sociale • Principi e metodi del lavoro in rete • Principi di base del monitoraggio e della valutazione di interventi sociali

Messa a livello delle conoscenze linguistiche 25 ore

- Conoscenza approfondita della lingua italiana parlata e scritta in caso di partecipanti di madrelingua italiana - oppure - • Conoscenza approfondita della lingua straniera veicolo oggetto della selezione

Realizzare interventi di mediazione linguistico culturale e interpretariato sociale 65 ore

- Tecniche di comunicazione verbale e non verbale • Tecniche di mediazione linguistica e culturale • Tecniche di interpretariato e traduzione

Orientare il migrante nel contesto locale 40 ore

- Principi legislativi del diritto internazionale comunitario e nazionale sulla tutela dei diritti umani • Elementi della Costituzione italiana • Elementi di diritto del lavoro e della sicurezza sociale • Principali fonti informative disponibili su web • Funzionamento dei servizi pubblici e correlati • Sistemi di rete delle risorse pubbliche e della società civile del territorio di intervento • Elementi di funzionamento della rete dei servizi della società di accoglienza e dei paesi di provenienza dell'utente immigrato

Sede legale

Centro di formazione professionale

Piazza Gaspare Ambrosini,53

00156 Roma

Tel. +39 06550550222 +39 0656546314

corsi@innovationtraining.eu



www.innovationtraining.eu

Ufficio Progetti Europei

e Relazioni Internazionali

Viale Parioli, 60

00197 Roma

+39 0686850910

info@innovationtraining.eu



Innovation Training



REGIONE
LAZIO

Realizzare interventi di mediazione sociale e interculturale e di prevenzione di situazioni di conflitto 60 ore

- Psicologia del sé e psicologia relazionale
- Tecniche e strumenti di base di gestione delle relazioni culturali
- Tecniche di conduzione di gruppi e di animazione sociale
- Metodologie e tecniche di gestione e di prevenzione dei conflitti

Sicurezza sul luogo di lavoro 12 ore

- Norme e disposizioni a tutela della sicurezza dell'ambiente di lavoro

Tirocinio curricolare 140 ore

Totale percorso 447 ore

SEDE DEI CORSI AUTORIZZATI

Piazza Gaspare Ambrosini, 53 00156 Roma

SELEZIONE E AMMISSIONE

L'ammissione al corso è subordinata ad una positiva valutazione del titolo di studio richiesto per l'ammissione e del curriculum del candidato nonché ad un colloquio per verificare conoscenze informatiche, motivazione, e attitudine.

COSTO DEL CORSO

€ 1.700,00 (10% di sconto per pagamenti in un'unica soluzione) rateizzabili

Sede legale

Centro di formazione professionale

Piazza Gaspare Ambrosini,53

00156 Roma

Tel. +39 06550550222 +39 0656546314

corsi@innovationtraining.eu



www.innovationtraining.eu

Ufficio Progetti Europei

e Relazioni Internazionali

Viale Parioli, 60

00197 Roma

+39 0686850910

info@innovationtraining.eu